

## Pflege- und Betreuungsleitbild

Die Bewohner stehen im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Wir berücksichtigen die Individualität, die Kultur und die Religionszugehörigkeit des Menschen.

Die Pflege ist ein zwischenmenschlicher Prozess. Sie basiert auf Wertschätzung und orientiert sich an den Bedürfnissen des Empfängers.

Die Pflegenden gewährleisten die Grund- und Behandlungspflege, die Betreuung und die Sicherheit der Heimbewohner (Krankenbeobachtung rund um die Uhr).

Die Heimbewohner werden ermuntert, ihre Bedürfnisse anzumelden und ihre Wünsche mitzuteilen. Wer dazu nicht mehr in der Lage ist, kann auf ein qualifiziertes Betreuungsteam abstützen. Das Pflegeteam ist befähigt die Grundbedürfnisse jedes einzelnen zu erfassen, zu akzeptieren und abzudecken.

Wir versuchen die individuellen Ressourcen wahrzunehmen, zu erhalten und zu fördern.

Die ärztliche Betreuung erfolgt nach freier Wahl. Pflegende und Ärzte arbeiten eng zusammen.

Wir streben eine möglichst hohe Lebensqualität unserer BewohnerInnen an, stehen aber lebensverlängernden Massnahmen grundsätzlich zurückhaltend gegenüber.

Der Heimbewohner soll in Ruhe und Würde, ohne Schmerzen, Angst, Hunger oder Durst sterben dürfen. Falls die Medizin nicht mehr heilend eingreifen kann, tritt die Palliative Care in den Vordergrund. In dieser Phase ist uns die Begleitung und Unterstützung der Angehörigen ein Anliegen.

Jeder Mitarbeiter muss sich mit unserer Pflegephilosophie identifizieren. Diese basiert auf:

- den 8 Rechten als Kernaufgabe (Ethikrichtlinien des Altersheim Turmhuus)
- den 5 Funktionen der Pflege
- den Schlüsselqualifikationen
- dem Pflege- und Betreuungskonzept

Zum Anforderungsprofil jedes Mitarbeitenden gehören hohe Sozialkompetenz, psychische und physische Belastbarkeit, selbstverantwortliches Arbeiten und die Entscheidungsfähigkeit innerhalb der Kompetenzen.

Es ist im Sinne des Pflegenden, die Fachkompetenz durch regelmässige Fort- und Weiterbildung zu erhalten und zu fördern. Er hat das Recht auf ein jährliches MAG.

Die Wahrung der Schweigepflicht sowie die Loyalität gegenüber Vorgesetzten und Betrieb sind für alle Mitarbeitenden Bedingung.

Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil.

Die Führungsverantwortung wird wahrgenommen. Die Anliegen und Bedürfnisse der Mitarbeitenden werden vertreten. Dadurch fördern sie ein Klima der Toleranz und motivieren zu einer guten Zusammenarbeit. Mitspracherecht und Mitverantwortung werden gleichermassen erwartet.

**„Professionalität und Herzlichkeit sorgen für die Zufriedenheit unserer Heimbewohner“**